

● Un agent de la MSA vous accueille aux heures et lieux indiqués sur cette carte.

La borne visio-accueil est une borne interactive qui vous permet d'entrer en contact avec un interlocuteur à la MSA ; les emplacements de ces bornes sont indiqués dans les pavés verts.

sur rendez-vous Toute demande de rendez-vous s'effectue auprès de l'accueil de Mende.

**Bornes visio-accueil
le vendredi de 9h à 11h30**

St-Chély-d'Apcher

Place du Foirail
04 66 45 56 23
Tous les mardis
de 10h à 12h et 13h30 à 15h30

St-Chély-d'Apcher
Avenue de Fournels
vendredi de 9h à 11h30

Grandrieu

sur rendez-vous Mairie
04 66 46 30 26
2^e jeudi de 9h à 11h30

Langogne

2 Chemin des Lombards
04 66 69 77 67
Tous les mercredis de 10h à 12h
et sur rendez-vous
de 13h30 à 15h30

Langogne
Locaux du Trésor Public,
Place de la République
vendredi de 9h à 11h30

Mende

10 Cité des Carmes
04 66 49 79 20
Du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 13h à 17h

Villefort

sur rendez-vous Mairie
04 66 46 80 26
3^e vendredi de 9h à 11h30

Villefort
Mairie, rue de l'église

Le Pont-de-Montvert

sur rendez-vous Mairie
04 34 09 06 10
4^e vendredi de 9h à 11h30

Le-Pont-de-Montvert
Maison de l'Emploi, mairie

Florac

Bureau MSA 29 av. J. Monestier
04 66 45 66 47
Tous les jeudis
de 10h à 12h et 13h30 à 15h30

Florac
Place Paul Comte
vendredi de 9h à 11h30

Fournels

sur rendez-vous Mairie
04 66 31 60 15
1^{er} vendredi de 9h à 11h30

Fournels
ARCAF, Le Bourg

Nasbinals

sur rendez-vous Mairie
04 66 32 50 17
1^{er} mercredi de 14h à 16h

Marvejols

Quai Pont Pessil
04 66 32 55 80
Tous les lundis
10h à 12h – 13h30 à 15h30

Marvejols
6, rue Victor Cordesse
vendredi de 9h à 11h30

La Canourgue

sur rendez-vous Mairie
04 66 32 81 47
3^e jeudi de 10h à 12h

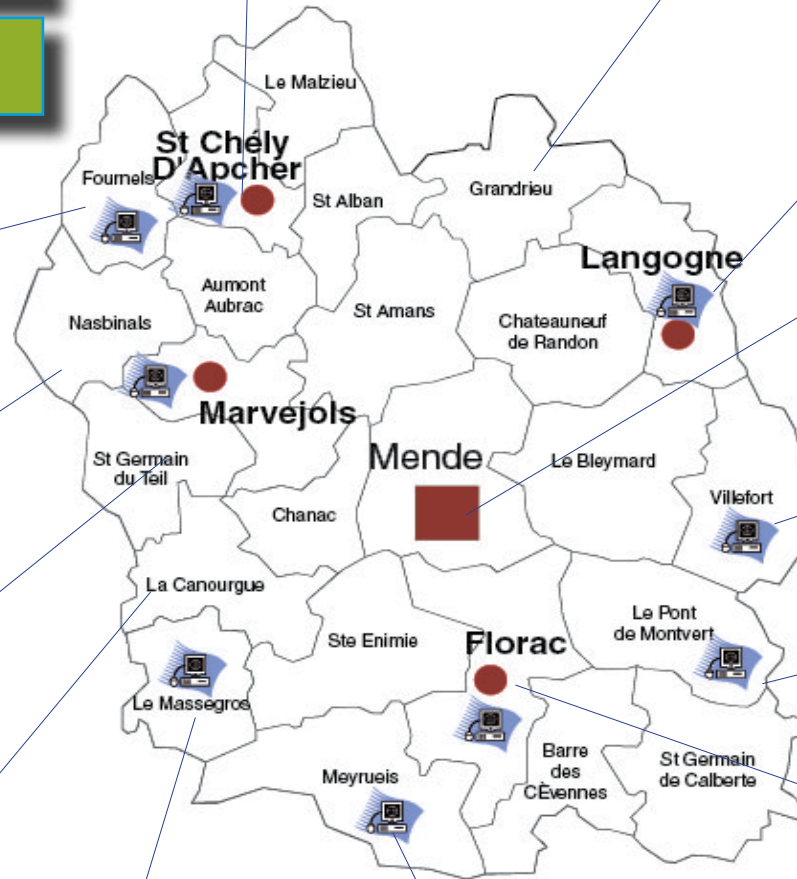
Le Massegros

sur rendez-vous Agence Postale
04 66 31 09 55
2^e vendredi de 9h à 11h30

Le Massegros
Agence Postale

Meyrueis

Mairie, rue des Apies



■ Notre accueil évolue, un + pour vous !

*Vous attendez des réponses adaptées et personnalisées à vos besoins ?
La MSA du Languedoc s'y emploie et met progressivement en place différents modes de contact afin d'améliorer le service rendu. Adoptez-les, ils vous faciliteront votre quotidien.*

Le serveur vocal

Composez le 08 91 67 37 37 (0,22€ / mn) pour avoir les dates et montants des derniers remboursements effectués en matière de prestations familiales, maladie et retraite. Facile et rapide d'utilisation, pour accéder au serveur, vous avez besoin de votre numéro d'immatriculation ainsi que d'un code confidentiel à 6 chiffres. Pour obtenir ce code, un numéro de téléphone : 04 67 34 84 03.

Le + : disponible 365 jours par an, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Le www.msalanguedoc.fr et ses services sécurisés

Vous avez besoin de services pratiques simples et efficaces pour vos démarches auprès de la MSA ? Sur www.msalanguedoc.fr retrouvez un bouquet de services sécurisés et personnalisés.

Vous êtes un particulier : en accédant à votre dossier, vous pourrez connaître le montant de vos remboursements maladie ou de vos prestations, demander une pension d'invalidité, déclarer la perte ou le vol de votre carte vitale etc.

Vous êtes un professionnel : bénéficiez de plus de 20 services : de la déclaration unique d'embauche à la demande de modulation des appels fractionnés ou mensuels en passant entre autres par la modification de contrat de travail et le titre emploi simplifié agricole.

N'hésitez plus à vous inscrire, c'est gratuit ! Sur la 1^{ère} page du site Internet, il vous suffit de cliquer sur le mot « Inscription » et de suivre la procédure.

Le + : une assistance internet pour vous accompagner dans l'utilisation des services du lundi au vendredi au 09 69 39 22 29 (appel non surtaxé) ou par mail «assistanceinternet.blf@cimaral.msa.fr».

Les bornes visio-accueil

Elles vous permettent de rencontrer un agent d'accueil à distance en vous rendant dans les locaux qui en sont équipés. Sur place, un animateur peut vous aider à entrer en contact avec la caisse.

Le + : le déplacement à Mende ou dans une permanence n'est plus nécessaire.

L'accueil téléphonique

Santé - Remboursement de soins	04 67 34 84 40
Santé - Indemnités journalières	04 67 34 84 44
Santé - Vitale - Droits - Complémentaires	04 66 63 68 78
Santé - CMU-C	04 66 49 79 40
Santé - Professionnels de santé	04 66 49 79 40
Famille	04 66 49 79 50
Retraite	04 67 34 84 60
Cotisations	04 66 49 79 70

Le + : une réponse personnalisée en direct sur votre dossier.

Vous êtes élu(e) de la MSA, votre contact :

Gérard MOLINES - Tél : 04 66 49 79 75 - molines.gerard@languedoc.msa.fr

MSA du Languedoc - Janvier 2012



vous guider



Permanences et agences administratives

■ Lozère



L'essentiel & plus encore

www.msalanguedoc.fr