



■ Notre accueil évolue, un + pour vous !

Vous attendez des réponses adaptées et personnalisées à vos besoins ? La MSA du Languedoc s'y emploie et met progressivement en place différents modes de contact afin d'améliorer le service rendu. Adoptez-les, ils vous faciliteront votre quotidien.

Le serveur vocal

Composez le 08 91 67 37 37 (0,22€ / mn) pour avoir les dates et montants des derniers remboursements effectués en matière de prestations familiales, maladie et retraite.

Facile et rapide d'utilisation, pour accéder au serveur, vous avez besoin de votre numéro d'immatriculation ainsi que d'un code confidentiel à 6 chiffres. Pour obtenir ce code, un numéro de téléphone : 04 67 34 84 03.

Le + : disponible 365 jours par an, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Le msalanguedoc.fr et ses services sécurisés

Vous avez besoin de services pratiques simples et efficaces pour vos démarches auprès de la MSA ? Sur msalanguedoc.fr retrouvez un bouquet de services sécurisés et personnalisés.

Vous êtes un particulier : en accédant à votre dossier, vous pourrez connaître le montant de vos remboursements maladie ou de vos prestations, demander une pension d'invalidité, déclarer la perte ou le vol de votre carte vitale etc.

Vous êtes un professionnel : bénéficiez de plus de 20 services : de la déclaration unique d'embauche à la demande de modulation des appels fractionnés ou mensuels en passant entre autres par la modification de contrat de travail et le titre emploi simplifié agricole.

N'hésitez plus à vous inscrire, c'est gratuit ! Sur la 1^{ère} page du site Internet, il vous suffit de cliquer sur le mot « Inscription » et de suivre la procédure.

Le + : une assistance internet pour vous accompagner dans l'utilisation des services du lundi au vendredi au 09 69 39 22 29 (appel non surtaxé) ou par mail «assistanceinternet.blf@cimara.msa.fr».

L'accueil téléphonique

Santé – remboursement de soins	04 67 34 84 40
Santé – indemnités journalières	04 67 34 84 44
Santé - Professionnels de santé	04 67 34 84 99
Santé - Vitale - Droits Complémentaires	04 66 63 68 78
Retraite	04 67 34 84 60
Famille	04 67 34 84 50
Cotisations	04 67 34 84 70

Le + : une réponse personnalisée en direct sur votre dossier de la MSA.

**Vous êtes élu(e) de la MSA, votre contact : Marie-Catherine APOLLIS
04 67 34 81 07 - apollis.marie-catherine@languedoc.msa.fr**



vous guider



Permanences et agences administratives

■ Hérault



www.msalanguedoc.fr